

CERINI FRANCO & C.SNC	POLITICA DELLA QUALITA	MOD 5.2
-----------------------	------------------------	---------

Al fine di conseguire i propri obiettivi societari, la Direzione della **CERINI FRANCO & C. SNC**, attua una politica generale orientata a fornire prodotti/materiali che:

- soddisfino ben definite esigenze espresse dal mercato e rispondano alle aspettative dei Clienti;
- siano conformi alle leggi ed ai regolamenti vigenti, nonché alle norme ed alle specifiche applicabili;
- siano resi disponibili a prezzi competitivi ed a un costo che renda profitto.

Quanto sopra viene perseguito dalla Direzione della **CERINI FRANCO & C. SNC**, attraverso la definizione ed il coordinamento dei vari aspetti della politica aziendale (politica del marketing, del personale, della qualità, finanziaria, commerciale, degli investimenti, ecc.).

Per quanto concerne la politica della qualità, la Direzione della **CERINI FRANCO & C. SNC**, attraverso l'impegno e il coinvolgimento attivo di tutte le componenti aziendali, si impegna a:

- definire le misure necessarie per assicurare che tale politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
- raggiungere e mantenere una qualità del prodotto e servizio fornito tale da soddisfare con continuità le esigenze del mercato;
- assicurare alla Direzione che la qualità prestabilita è raggiunta e mantenuta nel tempo, ad un costo ottimale;
- assicurare ai Clienti che la qualità prestabilita è raggiunta dandone evidenza nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti;
- misurare e verificare periodicamente i risultati della qualità e l'efficacia del Sistema di Qualità aziendale.

Sono stabiliti inoltre obiettivi della qualità quantificati e misurabili al fine di monitorare le prestazioni del prodotto/servizio e del Sistema Qualità.

Al fine di raggiungere quanto prefissato, all'interno della **CERINI FRANCO & C. SNC**, è stato definito un Modello di Gestione della Qualità, aggiornato alla norma UNI EN ISO 9001:15.

Il Sistema di Gestione Qualità presente in **CERINI FRANCO & C. SNC** è oggi consolidato e permeato nell'organizzazione della azienda e rappresenta un punto di forza della stessa.

Nell'anno 2015 l' audit triennale di verifica del sistema è stato effettuato dal nuovo ente di certificazione RINA selezionato dalla direzione, e quest'anno il SGQ sarà dunque verificato per la IV volta secondo la nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.

Le responsabilità generali relative alla implementazione ed al mantenimento del Sistema Qualità sono state assegnate al Responsabile Assicurazione Qualità.

Al Responsabile Gestione Qualità è riconosciuta l'autorità e la libertà organizzativa per:

- individuare e investigare le aree critiche per la qualità;
- promuovere, raccomandare e proporre soluzioni ai problemi riscontrati;
- mantenere sotto controllo le condizioni pregiudizievoli per la qualità fino alla loro risoluzione;
- verificare l'implementazione delle misure intraprese.

Il Responsabile Gestione Qualità informerà periodicamente la Direzione riguardo qualsiasi deviazione riscontrata rispetto a quanto prescritto dalla documentazione descrittiva del Sistema Qualità.

Agrate Brianza il: 11/01/2019	
-------------------------------	--